



Privacyverklaring

Dichtbij Dagbesteding, gevestigd aan Vanadiumweg 11B 3812 PX Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Jouw Privacy

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat wij, als dagbesteding, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat informatie over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de begeleiding die wij jou bieden op de dagbesteding.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw begeleiding noodzakelijk zijn, deze gegevens heb je ons bij aanmelding en intakegesprek zelf verstrekt.

Wij doen ons best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Uitsluitend begeleiders, werkzaam bij Dichtbij Dagbesteding hebben toegang tot de gegevens in jouw dossier. Alle begeleiders, werkzaam bij Dichtbij Dagbesteding hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Dichtbij Dagbesteding verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- (geestelijke) gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dichtbij Dagbesteding verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afsluiten van een contract op basis van PGB ter verwerking bij de SVB (uitsluitend van toepassing voor cliënten die de dagbesteding middels een PGB bij ons inkopen);
- Het opstellen van een individueel begeleidingsplan;
- Het evalueren van jouw begeleidingsplan;
- Ten behoeve van een (her)indicatie;
- Om een op jouw specifieke behoefte afgestemde vorm van begeleiding te kunnen bieden;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Dichtbij Dagbesteding verwerkt ook persoonsgegevens, omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij dienen te verwerken in opdracht van de opdrachtgever/indicatiesteller.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dichtbij Dagbesteding bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan de wettelijk voorgeschreven termijn van 15 jaar. Op jouw verzoek kunnen jouw gegevens eerder vernietigd worden, dan wel overgedragen worden aan een andere hulpverlenende instantie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dichtbij Dagbesteding deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dichtbij Dagbesteding verstrekt jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

De gegevens uit jouw dossier kunnen voor de volgende doelen met derden gedeeld worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld een persoonlijk begeleider die bij jou betrokken is of een behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie);
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij of onze administrateur, een factuur kan opstellen.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van jouw gegevens, dan zullen wij je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Privacy op de zorgnota

Cliënten die een indicatie hebben vanuit de gemeente ontvangen geen zorgnota. De facturatie van de genoten dagdelen dagbesteding, verloopt via een beveiligd systeem (Vecozo) en komt rechtstreeks bij de zorgadministratie van jouw gemeente. Met de gemeente is een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarmee jouw privacy gewaarborgd is.

Cliënten die de dagbesteding op basis van een PGB indicatie ontvangen krijgen zelf een zorgnota. Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de gemeente, Sociale Verzekeringsbank of zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren.

Deze gegevens worden op de zorgnota vermeld:

- Je naam, adres en woonplaats;

- Je geboortedatum;
- Je BSN en/of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht);
- De data van de dagdelen dagbesteding die hebt ontvangen;
- Een omschrijving van de geleverde zorg, zoals voorgeschreven door de gemeente, Sociale Verzekeringsbank of zorgverzekeraar en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'dagbesteding' of 'begeleiding-groep' etc;
- De kosten van het de geleverde zorg.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw dossier in te zien, te corrigeren of (er delen uit) te verwijderen. Dit kun je in overleg met jouw begeleider aangeven. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar contact@dichtbijdagbesteding.nl of geef het mondeling aan bij je begeleider.

Dichtbij Dagbesteding zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Dichtbij Dagbesteding wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij onze klachtenfunctionaris, via de klachtenregeling of bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dichtbij Dagbesteding neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via contact@dichtbijdagbesteding.nl of geef dit aan bij je begeleider.

Contactgegevens



Vanadiumweg 11B
3812PX Amersfoort



06 38 48 74 62



contact@dichtbijdagbesteding.nl